

Комплексы услуг и сервисов по принципам жизненных и бизнес-ситуаций

С целью реализации права органов службы занятости организовать предоставление услуг и сервисов по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, закрепленного в новой редакции Закона о занятости¹, Минтрудом России были разработаны соответствующие Методические рекомендации².

Методическими рекомендациями введено понятие Реестра жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций (далее также – ЖС и БС), применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (далее – федеральный реестр жизненных и бизнес-ситуаций), включающего в себя перечень из 10 ЖС и 5 БС, для которых составлены комплексы услуг и сервисов, предлагаемые по итогам прохождения профилирования гражданина или работодателя.

Принцип «одного окна» предполагает предоставление непосредственно в ЦЗН дополнительных услуг, сервисов и мер поддержки, направленных на решение проблем, препятствующих успешному трудоустройству, развитию карьеры гражданина или развитию кадрового потенциала работодателя, в дополнение к основным государственным услугам и полномочиям ЦЗН.

В федеральный реестр жизненных и бизнес-ситуаций включены следующие ЖС и БС³:

¹ В соответствии с пунктом 9 статьи 15 Закона РФ от 19.04.1991 г. №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» «Органы службы занятости вправе организовать предоставление государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью».

² Приказ Минтруда России № 158 от 23 марта 2022 г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью»

³ Приложение 1 к Приказу Минтруда России № 158 от 23 марта 2022 г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью»

I. Жизненные ситуации:

Под ЖС понимаются обстоятельства жизни гражданина, которые необходимо учитывать или которые требуют решения для достижения успешного результата предоставления комплекса услуг, удовлетворяющего индивидуальные потребности и ожидания гражданина.



1. Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет

Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет, в том числе находящиеся в отпуске по уходу за ребенком



2. Женщины, имеющие детей дошкольного возраста

Женщины, имеющие детей в возрасте до 7 лет



3. Пенсионеры

Граждане, которым в соответствии с законодательством РФ назначена страховая пенсия по старости, в том числе досрочно



4. Предпенсионеры

Граждане предпенсионного возраста – за 5 лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно



5. Люди с инвалидностью

Инвалиды либо граждане, имеющие особенности здоровья, потенциально предоставляющие право на инвалидность



6. Молодые специалисты

Граждане, закончившие обучение, недавно вышедшие на рынок труда



7. Лица, отбывшие наказание

Лица, отбывшие уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшиеся иным мерам уголовно-правового характера, а также лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы



8. Открытие собственного дела

Граждане, имеющие намерение открыть собственное дело, в том числе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход



9. Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва

Граждане, имеющие перерыв в трудоустройстве в течение года и более



10. Сироты

Дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

II. Бизнес-ситуации:

Под БС понимаются обстоятельства деятельности работодателя, которые необходимо учитывать или которые требуют решения для достижения успешного результата предоставления комплекса услуг, удовлетворяющего индивидуальные потребности и ожидания работодателя.



1. Инвестиционный проект

БС работодателя, запускающего или уже реализующего инвестиционный проект, внесенный в реестр инвестиционных проектов субъекта Российской Федерации



2. Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале

БС работодателя, имеющего любую сезонную/ проектную/ потребность в персонале на определенный срок, включая работу вахтовым методом



3. Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров

БС работодателя, на предприятии которого наблюдается высокая текучесть кадров



4. Модернизация бизнеса

БС работодателя, производящего любую модернизацию бизнеса, включая расширение, диверсификацию и т. п.



5. Создание малого предприятия

БС работодателя, желающего открыть малое предприятие или развить микропредприятие до уровня малого бизнеса

Федеральный реестр жизненных и бизнес-ситуаций ведет Минтруд России. Для ЖС и БС, включенных в него, разрабатываются технологические карты оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненной или бизнес-ситуацией⁴, которые после утверждения Минтрудом России будут размещены в общем доступе.

Службы занятости населения регионов могут разрабатывать свои комплексы государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненными или бизнес-ситуациями и утверждать для них технологические карты оказания комплексов.

В целях упорядочения внедрения комплексного обслуживания орган СЗН субъекта РФ может вести региональный реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в рамках решения жизненных и бизнес-ситуаций граждан и работодателей (далее – региональный реестр жизненных и бизнес-ситуаций)⁵.

⁴ Рекомендуемый состав технологической карты приведен в Приложении 3 к Приказу Минтруда России № 158 от 23 марта 2022 г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью»

⁵ Форма реестра закреплена в Приложении 2 к Приказу Минтруда России № 158 от 23 марта 2022 г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью»